



GET CONNECTED



USER GUIDE

USB TO SERIAL DB9 ADAPTER



BENUTZERHANDBUCH

USB ZU SERIELL DB9-ADAPTER



GUIDE D'UTILISATION

ADAPTATEUR DE PRISE USB POUR PORT SERIE DB9



MANUALE DELL'UTENTE

ADATTATORE USB/PORTA SERIALE DB9



HANDLEIDING

USB NAAR SERIEEL DB9 ADAPTER



GUÍA DEL USUARIO

ADAPTADOR DB9 DE PUERTO USB A PUERTO SERIE

Model: 81632

TABLE OF CONTENTS	
Introduction	2
Features	3
System Requirements	4
Package Contents	5
Device Installation	6
Troubleshooting	9
Technical Specifications	11
C2G™ One Year Warranty	12
Important Safety Information	13

INHALTSVERZEICHNIS	
Einführung	2
Merkmale	3
Systemanforderungen	4
Packungsinhalt	5
Geräteinstallation	6
Fehlerbehebung	9
Technische Daten	11
Einjährige Garantie von C2G™	12
Wichtige Sicherheitshinweise	13

TABLE DES MATIERES	
Introduction	2
Fonctions	3
Configuration du système	4
Contenu	5
Installation du périphérique	6
Dépannage	9
Caractéristiques techniques	11
Garantie d'un an de C2G™	12
Informations de sécurité importantes	13

INDICE	
Introduzione	2
Caratteristiche	3
Requisiti di Sistema	4
Contenuto della confezione	5
Installazione del dispositivo	6
Risoluzione dei problemi	9
Specifiche tecniche	11
C2G™ One un anno di garanzia	12
Importanti informazioni sulla sicurezza	13

INHOUDSOPGAVE	
Inleiding	2
Onderdelen	3
Systeemvereisten	4
Inhoud verpakking	5
Installatie apparaat	6
Probleemoplossing	9
Technische specificaties	11
C2G™ 1 jaar garantie	12
Belangrijke veiligheidsinformatie	13

ÍNDICE	
Introducción	2
Características	3
Requisitos del sistema	4
Contenido del paquete	5
Instalación del dispositivo	6
Resolución de problemas	9
Especificaciones técnicas	11
Un año de garantía C2G™	12
Información de seguridad importante	13

INTRODUCTION

The C2G™ USB to Serial DB9 adapter is designed to add a serial port to a computer. This would be used for connecting serial devices such as cellphones, PDAs, digital cameras, modems, or ISDN terminal adapters through your USB port. The adapter has a data transfer rate of over 230 kbps. Since the adapter uses no IRQs, there are no IRQ conflicts, and it is ideal for when you need many serial devices attached to your PC. This adapter also frees your existing RS-232 port for other uses. **It is recommended that you read this guide thoroughly before use, and retain for future reference.**

EINFÜHRUNG

Der C2G™ USB zu Seriell DB9-Adapter ist dafür gedacht, einen seriellen Anschluss zu einem Computer hinzuzufügen. Dieser kann für das Anschließen serieller Geräte wie Handys, PDAs, Digitalkameras, Modems oder ISDN-Terminal-Adapter über den USB-Anschluss verwendet werden. Der Adapter hat eine Datenübertragungsrate von über 230 kb/s. Da der Adapter keine IRQs nutzt, gibt es keine IRQ-Konflikte und er ist ideal, wenn Sie viele serielle Geräte an Ihren PC anschließen müssen. Dieser Adapter macht außerdem RS-232-Anschlüsse für andere Verwendungsmöglichkeiten frei. **Bitte lesen Sie dieses Handbuch vor Gebrauch sorgfältig durch und bewahren Sie es zum zukünftigen Nachschlagen auf.**

INTRODUCTION

L'adaptateur de prise USB pour port série DB9 C2G™ est conçu pour ajouter un port série à un ordinateur. Ce dernier permettrait de connecter des périphériques en série comme des téléphones cellulaires, des PDA, des appareils photo numériques, des modems ou des adaptateurs de terminal NRIS par le port USB. La vitesse de transfert de cet adaptateur est de plus de 230 kbit/s. L'adaptateur n'utilisant aucune demande d'interruption, il n'existe aucun conflit de ce type et c'est l'idéal lorsque vous avez besoin de connecter plusieurs périphériques en série sur votre PC. Cet adaptateur libère également votre port RS-232 existant pour d'autres utilisations. **Nous recommandons de lire attentivement ce manuel et de le conserver pour toute référence ultérieure.**

INTRODUZIONE

L'adattatore C2G™ da USB a seriale DB9 è progettato per l'aggiunta di una porta seriale al computer. Tale adattatore si utilizza per il collegamento di dispositivi seriali quali, cellulari, PDA, videocamere digitali, modem, o adattatori terminali ISDN mediante la porta USB. L'adattatore offre una velocità di trasmissione dei dati pari superiore a 230 kbps. Poiché l'adattatore non utilizza IRQ, consente di evitare conflitti IRQ ed è la soluzione ideale per il collegamento di più dispositivi seriali al PC. Questo adattatore, inoltre, libera la porta RS-232 esistente per altri utilizzi. **Si consiglia di leggere il presente manuale attentamente prima dell'uso e di conservarlo per riferimento futuro.**

INLEIDING

De C2G™ USB naar serieel DB9 adapter is ontworpen om een seriële poort aan een computer toe te voegen. Dit wordt gebruikt voor het aansluiten van seriële apparaten zoals mobiele telefoons, PDA's, digitale camera's, modems, of ISDN terminaladapters via uw USB-poort. De adapter kent geen overdrachtsratio van gegevens van meer dan 230 kbps. Aangezien de adapter geen gebruik maakt van IRQ's, zijn er geen IRQ-conflicten, en is het ideaal als u veel seriële apparaten aan uw PC hebt aangesloten moet hebben. Deze adapter maakt ook uw bestaande RS-232 poort vrij voor ander gebruik. **Aanbevolen wordt deze handleiding voor gebruik aandachtig door te lezen en voor toekomstig gebruik te bewaren.**

INTRODUCCIÓN

El adaptador DB9 de puerto USB a puerto serie de C2G™ está diseñado para incorporar un puerto serie a un ordenador. Este puerto ha de servir para conectar dispositivos con puerto serie como pueden ser teléfonos móviles, PDA, cámaras digitales, módems o adaptadores de terminal ISDN por medio de un puerto USB. La velocidad de transferencia de datos del adaptador está por encima de 230 kbps. Dado que este adaptador no emplea IRQ no habrá conflictos a este respecto, lo cual es muy conveniente cuando se tienen que conectar muchos dispositivos con puerto serie al ordenador. Este adaptador sirve también para dejar el puerto RS-232 libre para otros usos. **Es recomendable que lea esta guía a fondo antes de usar este sistema, como también es recomendable que la guarde para poder consultarla en el futuro.**

<p>FEATURES</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Supports automatic handshake mode ❖ Data transfer rate: Over 230 kbps ❖ Supports remote wakeup and power management ❖ 96 byte buffer each for upstream and downstream data flow. 	<p>MERKMALE</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Unterstützt den Automatic-Handshake-Modus ❖ Datenübertragungsrate: Über 230 kb/s ❖ Unterstützt Remote-Wakeup und Energieverwaltung ❖ 96 Byte Puffer für nachgeschalteten und vorgeschalteten Datenfluss 	<p>FONCTIONS</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Prend en charge le mode d'établissement de liaison automatique ❖ Vitesse de transfert de données : plus de 230 kbit/s ❖ Prend en charge l'activation et la gestion de consommation à distance ❖ Tampon de 96 bits pour chacun des flux de données en amont et en aval.
<p>FUNZIONI</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Supporto della modalità handshake automatico ❖ Velocità di trasmissione dei dati: Più di 230 kbps ❖ Supporto dell'avvio e della gestione dell'attivazione da remoto ❖ Buffer da 96 byte per flusso di dati upstream e downstream. 	<p>KENMERKEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Ondersteunt automatische herkenningmodus ❖ Overdrachtratio gegevens: meer dan 230 kBps ❖ Ondersteunt op afstand aanzetten en stroombeheer ❖ 96 bytes buffer voor zowel de gegevensstroom upstream en downstream 	<p>CARACTERÍSTICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Admite la negociación de protocolos en modo automático ❖ Velocidad de transferencia de datos: más de 230 kbps ❖ Admite reactivación remota y control de la alimentación ❖ Búfer de 96 bytes para subida y bajada de datos

<p>SYSTEM REQUIREMENTS</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Windows® 98/98SE/ME/2000/XP/Vista/7 ❖ An available USB port ❖ A serial cable pinned properly for your device (Not included) 	<p>SYSTEMANFORDERUNGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Windows® 98/98SE/ME/2000/XP/Vista/7 ❖ Ein freier USB-Anschluss ❖ Ein serielles Kabel mit den richtigen Pins für Ihr Gerät (nicht im Lieferumfang enthalten) 	<p>CONFIGURATION DU SYSTEME</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Windows® 98/98SE/ME/2000/XP/Vista/7 ❖ Un port USB disponible ❖ Un câble série avec les broches appropriées pour votre périphérique (non inclus)
<p>REQUISITI DI SISTEMA</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Windows® 98/98SE/ME/2000/XP/Vista/7 ❖ Una porta USB disponibile ❖ Un cavo seriale appropriato per il dispositivo (non incluso) 	<p>SYSTEEMVEREISTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Windows® 98/98SE/ME/2000/XP/Vista/7 ❖ Een beschikbare USB-poort ❖ Een seriële kabel met de juiste pinstructuur voor uw apparaat (niet meegeleverd) 	<p>REQUISITOS DEL SISTEMA</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Windows® 98/98SE/ME/2000/XP/Vista/7 ❖ Un puerto USB libre ❖ Un cable serie con el número de patillas correcto para el dispositivo en cuestión (no incluido)

<p>PACKAGE CONTENTS</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ C2G™ USB to Serial DB9 Adapter ❖ Driver installation CD ❖ User Manual 	<p>PACKUNGSINHALT</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ C2G™ USB zu Seriell DB9-Adapter ❖ Treiberinstallations-CD ❖ Benutzerhandbuch 	<p>CONTENU DU PACK</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Adaptateur de prise USB pour port série DB9 C2G™ ❖ CD d'installation ❖ Manuel d'utilisation
<p>CONTENUTO DELLA CONFEZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Adattatore C2G™ da USB a seriale DB9 ❖ CD di installazione dei driver ❖ Manuale per l'utente 	<p>INHOUD VERPAKKING</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ C2G™ USB naar serieel DB9 Adapter ❖ Installatie-CD met besturingsprogramma ❖ Gebruikershandleiding 	<p>CONTENIDO DEL PAQUETE</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Adaptador DB9 de puerto USB a puerto serie de C2G™ ❖ CD de instalación de los drivers ❖ Guía del usuario

Step 1

Insert the CD into your CD-ROM. The CD should auto-run and a menu should appear. Click the relevant product button, and then click the "Install Driver" button. Follow the on screen prompts until the installation wizard is finished. Click on the button labeled "Finish"

Step 2

Reboot the computer.

Step 3

Connect the adapter to an available USB port on the computer.

Step 4

Connect the proper serial cable from the DB9 port created by the adapter to the serial port on your serial device.

To Verify Successful Installation in Windows®98SE/ME

1. From the main desktop, double-click **My Computer**, double-click **Control Panel**, **System**, then **Device Manager**.
2. You should see a category called **Ports (COM & LPT)**, and a device called **USB to Serial Port (COM x)** (or something similar) where the x represents the COM number assigned to the port by Windows.

To Verify Successful Installation in Windows®2000

1. From the main desktop, right-click **My Computer**, select **Properties**. Click the **Hardware** tab, then **Device Manager**.
2. You should see a category called **Ports (COM & LPT)** and a device called **Prolific USB-to-Serial (COM x)** (or something similar) where the x represents the COM number assigned to the port by Windows.

To Verify Successful Installation in Windows®XP Windows Vista and Windows 7

1. From the Start menu, click **Control Panel**, then **System**. (Make sure you are in Classic View). Click the **Hardware** tab, then **Device Manager**.
2. You should see a category called **Ports (COM & LPT)** and a device called **Prolific USB-to-Serial (COM x)** (or something similar) where the x represents the COM number assigned to the port by Windows.

GERÄTEINSTALLATION

Schritt 1

Legen Sie die CD in das CD-ROM-Laufwerk ein. Die CD sollte automatisch ausgeführt werden und ein Menü sollte erscheinen. Klicken Sie auf die relevante Produktschaltfläche und anschließend auf die Schaltfläche „Treiber installieren“. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, bis der Installationsassistent abgeschlossen ist. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Fertigstellen“.

Schritt 2

Starten Sie den Computer neu.

Schritt 3

Schließen Sie den Adapter an einen freien USB-Anschluss am Computer an.

Schritt 4

Schließen Sie das richtige serielle Kabel vom DB9-Anschluss des Adapters an den seriellen Anschluss an Ihrem seriellen Gerät an.

Erfolgreiche Installation unter Windows®98SE/ME prüfen

1. Doppelklicken Sie auf dem Haupt-Desktop auf **Arbeitsplatz** und dann auf **Systemsteuerung**, **System**, **Geräte-Manager**.
2. Es sollten eine Kategorie namens **Ports (COM & LPT)** und ein Gerät namens **USB to Serial Port (COM x)** (oder etwas ähnliches) angezeigt werden, wobei x die dem Anschluss von Windows zugewiesene COM-Nummer darstellt.

Erfolgreiche Installation unter Windows®2000 prüfen

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf dem Haupt-Desktop auf **Arbeitsplatz** und wählen Sie **Eigenschaften**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware** und dann auf **Geräte-Manager**.
2. Es sollten eine Kategorie namens **Ports (COM & LPT)** und ein Gerät namens **Prolific USB-to-Serial (COM x)** (oder etwas ähnliches) angezeigt werden, wobei x die dem Anschluss von Windows zugewiesene COM-Nummer darstellt.

Erfolgreiche Installation unter Windows®XP, Windows Vista und Windows 7 prüfen

1. Klicken Sie im Startmenü auf **Systemsteuerung** und dann auf **System**. (Achten Sie darauf, dass Sie sich in der klassischen Ansicht befinden.) Klicken Sie auf die Registerkarte „Hardware“ und dann auf **Geräte-Manager**.
2. Es sollten eine Kategorie namens **Ports (COM & LPT)** und ein Gerät namens **Prolific USB-to-Serial (COM x)** (oder etwas ähnliches) angezeigt werden, wobei x die dem Anschluss von Windows zugewiesene COM-Nummer darstellt.

INSTALLATION DU PERIPHERIQUE

Étape 1

Insérer le CD dans le lecteur de CD-ROM. Le CD doit s'exécuter automatiquement et un menu doit apparaître. Cliquer sur la touche produit concernée puis cliquer sur la touche « Installer le pilote ». Suivre les invites à l'écran jusqu'à ce que l'assistant d'installation ait terminé. Cliquer sur la touche marquée « Terminer »

Étape 2

Réinitialiser l'ordinateur.

Étape 3

Connecter l'adaptateur sur un port USB libre de l'ordinateur.

Étape 4

Connecter le câble série approprié du port DB9 de l'adaptateur au port série du périphérique.

Pour vérifier la réussite de l'installation sur Windows®98SE/ME

1. Dans le bureau principal, cliquer deux fois sur **Mon ordinateur**, cliquer deux fois sur **Panneau de configuration**, **Système** puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
2. Une catégorie appelée **Ports (COM & LPT)**, et un périphérique appelé **USB to Serial Port (COM x)** (ou quelque chose de similaire) doivent apparaître, le x représentant le numéro COM assigné au port par Windows.

Pour vérifier la réussite de l'installation sur Windows®2000

1. Dans le bureau principal, cliquer du bouton droit de la souris sur **Mon ordinateur** et sélectionner **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Matériel** puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
2. Une catégorie appelée **Ports (COM & LPT)**, et un périphérique appelé **Prolific USB-to-Serial (COM x)** (ou quelque chose de similaire) doivent apparaître, le x représentant le numéro COM assigné au port par Windows.

Pour vérifier la réussite de l'installation sur Windows®XP Windows Vista et Windows 7

1. Dans le menu Démarrer, cliquer sur **Panneau de configuration** puis **Système** (s'assurer d'être en vue normale). Cliquez sur l'onglet **Matériel** puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
2. Une catégorie appelée **Ports (COM & LPT)**, et un périphérique appelé **Prolific USB-to-Serial (COM x)** (ou quelque chose de similaire) doivent apparaître, le x représentant le numéro COM assigné au port par Windows.

INSTALLAZIONE DISPOSITIVO

Step 1

Inserire il CD nell'unità CD-ROM. Il CD dovrebbe venire eseguito automaticamente e dovrebbe visualizzarsi un menu. Fare clic sul pulsante corrispondente al prodotto e quindi fare clic sul pulsante "Installa Driver". Seguire le istruzioni a video fino al termine dell'installazione guidata. Fare clic sul pulsante "Fine"

Fase 2

Riavviare il computer.

Fase 3

Collegare l'adattatore a una porta USB disponibile sul computer.

Fase 4

Collegare il cavo seriale appropriato dalla porta DB9 creata dall'adattatore alla porta seriale del dispositivo seriale.

Verifica dell'installazione corretta in Windows®98SE/ME

1. Dal Desktop, fare doppio clic su **Risorse del computer**, fare doppio clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Gestione dispositivo**.

2. Si dovrebbe visualizzare la categoria **Porte (COM & LPT)** e un dispositivo denominato **Da USB a porta seriale (COM x)** (o qualcosa di simile), dove x rappresenta il numero COM assegnato alla porta da Windows.

Verifica dell'installazione corretta in Windows®2000

1. Dal Desktop, fare doppio clic su **Risorse del computer**, selezionare **Proprietà**. Fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi su **Gestione dispositivo**.

2. Si dovrebbe visualizzare la categoria **Porte (COM & LPT)** e un dispositivo denominato **Da USB prolifico a porta seriale (COM x)** (o qualcosa di simile), dove x rappresenta il numero COM assegnato alla porta da Windows.

Verifica dell'installazione corretta in Windows®XP Windows Vista e Windows 7

1. Dal menu Start, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Sistema**. (Assicurarsi di essere in modalità di visualizzazione classica). Fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi su **Gestione dispositivo**.

2. Si dovrebbe visualizzare la categoria **Porte (COM & LPT)** e un dispositivo denominato **Da USB prolifico a porta seriale (COM x)** (o qualcosa di simile), dove x rappresenta il numero COM assegnato alla porta da Windows.

INSTALLATIE APPARATUUR

Stap 1

Plaats de CD in uw CD-ROM speller. De CD start vanzelf op en er verschijnt een menu. Klik op de relevante productknop en klik vervolgens op de knop "Install Driver". Volg de aanwijzingen op het scherm totdat de installatiewizard is voltooid. Klik op de knop "Finish".

Stap 2

Start de computer opnieuw op.

Stap 3

Sluit de adapter aan op een beschikbare USB-poort op de computer.

Stap 4

Sluit de juiste seriële kabel van de DB9 poort die door de adapter is aangemaakt op de seriële poort op uw seriële apparaat aan.

Succesvolle installatie onder Windows®98SE/ME verifiëren

1. In het bureaublad klikt u op **Mijn Computer**, dubbelklikt u op **Configuratiescherm, Systeem**, dan **Apparaatbeheer**.

2. U ziet een categorie die **Poorten (COM & LPT)** heet, en een apparaat dat **USB naar seriële poort (COM x)** heet (of iets vergelijkbaars), waarbij de x staat voor het COM-nummer dat door Windows aan de poort is toegewezen.

Succesvolle installatie onder Windows®2000 verifiëren

1. Klik met de rechter muistoets in het bureaublad op **Mijn Computer**, kies **Eigenschappen**. Klik op het tabblad **Hardware**, en dan op **Apparaatbeheer**.

2. U ziet een categorie die **Poorten (COM & LPT)** heet, en een apparaat dat **Geslaagde SB naar serieel (COM x)** heet (of iets vergelijkbaars), waarbij de x staat voor het COM-nummer dat door Windows aan de poort is toegewezen.

Succesvolle installatie onder Windows®XP, Windows Vista en Windows 7 verifiëren

1. In het startmenu klikt u op **Configuratiescherm**, dan op **Systeem**. (Zorg ervoor dat u in de klassieke modus staat). Klik op het tabblad **Hardware**, en dan op **Apparaatbeheer**.

2. U ziet een categorie die **Poorten (COM & LPT)** heet, en een apparaat dat **Geslaagde SB naar serieel (COM x)** heet (of iets vergelijkbaars), waarbij de x staat voor het COM-nummer dat door Windows aan de poort is toegewezen.

INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO

Paso 1

Introduzca el CD en el lector de CD-ROM. El CD tiene que arrancar automáticamente: aparecerá entonces en la pantalla un menú. Pulse el botón del producto correcto y después el botón "Install Driver". Siga las instrucciones de las sucesivas pantallas hasta llegar al final del asistente de instalación. Pulse el botón "Finish".

Paso 2

Reinicie el ordenador.

Paso 3

Conecte el adaptador a un puerto USB libre en el ordenador.

Paso 4

Conecte el cable serie correcto del puerto DB9 incorporado por medio del adaptador al puerto serie del dispositivo.

Cómo comprobar si se ha instalado correctamente el dispositivo en Windows® 98 SE/ME

1. En el escritorio del ordenador haga doble clic sobre **Mi PC**, después en **Panel de control**, luego en **Sistema** y por último en **Administrador de dispositivos**.

2. Tiene que haber una categoría llamada **Puertos (COM y LPT)** y un dispositivo llamado **USB to Serial Port (COM x)** (o algo parecido); la x representa el número COM que Windows ha asignado al puerto.

Cómo comprobar si se ha instalado correctamente el dispositivo en Windows® 2000

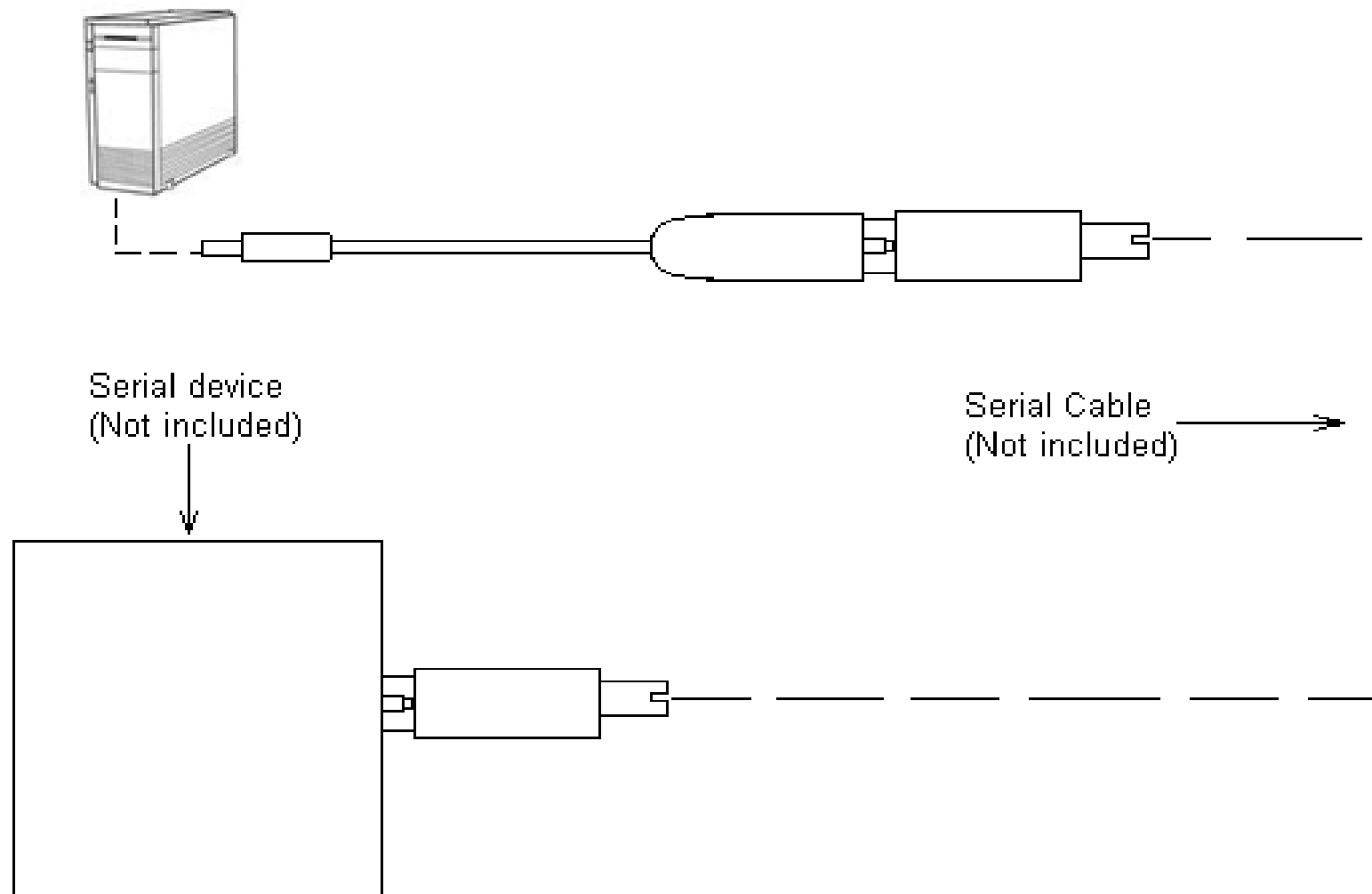
1. En el escritorio del ordenador haga doble clic sobre **Mi PC** y seleccione **Propiedades**. Pulse la pestaña **Hardware** y después **Administrador de dispositivos**.

2. Tiene que haber una categoría llamada **Puertos (COM y LPT)** y un dispositivo llamado **Prolific USB-to-Serial (COM x)** (o algo parecido); la x representa el número COM que Windows ha asignado al puerto.

Cómo comprobar si se ha instalado correctamente el dispositivo en Windows® XP, Windows® Vista y Windows® 7

1. En el menú Inicio pulse **Panel de control** y a continuación **Sistema**. (Asegúrese de estar en la vista clásica.) Pulse la pestaña **Hardware** y después **Administrador de dispositivos**.

2. Tiene que haber una categoría llamada **Puertos (COM y LPT)** y un dispositivo llamado **Prolific USB-to-Serial (COM x)** (o algo parecido); la x representa el número COM que Windows ha asignado al puerto.



If you find that the adapter is not communicating after installing the driver try these suggestions.

Many serial devices and applications cannot work on a COM port higher than 4. If the COM port is higher than 4, you should change it to a lower number. You can do this through the Device properties.

To change this COM number assigned, go to **Device Manager** under **Ports** and find the device, as above. Right-click that device, select **Properties**, then click the **Port Settings** tab. Click the **Advanced** Button. You will see a box in the lower left corner to assign a different COM port to the adapter.

Please note this procedure only works for Win ME, 2000, XP, Vista and 7 users.

If you cannot get the serial device to communicate, make sure that you are using the proper serial cable for your device, and that the settings on the Properties tab match the ones required for your serial device.

Also, under Advanced Settings (Advanced button, above) try backing down the sliders or disable the FIFO buffers (uncheck the box) altogether.

Finally, if you still are having communication issues, contact your serial device manufacturer. If our adapter shows correctly in Device Manager (per above), it is installed correctly and there is nothing further we can do. The problem is with your serial device or its software settings.

Removing the Drivers

To remove the drivers, go to Add/Remove Programs (Programs and Features in Vista and 7) in Control Panel, and select **PL-2303 USB-to-Serial**.

FEHLERBEHEBUNG

Wenn der Adapter nach Installation des Treibers nicht kommuniziert, versuchen Sie die folgenden Lösungsvorschläge.

Viele serielle Geräte und Anwendungen funktionieren nicht mit COM-Anschlüssen, die eine höhere Nummer als 4 haben. Wenn der COM-Anschluss eine höhere Nummer als 4 hat, sollten Sie die Nummer zu einer niedrigeren Nummer ändern. Sie können dies über die Geräteeigenschaften tun.

Um diese zugewiesene COM-Nummer zu ändern, gehen Sie zu **Geräte-Manager** unter **Anschlüsse** und suchen Sie das Gerät wie oben angegeben. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf dieses Gerät, wählen Sie **Eigenschaften** und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Anschlusseinstellungen**. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**. Unten links wird ein Feld angezeigt, in dem Sie dem Adapter einen anderen COM-Anschluss zuweisen können.

Bitte beachten Sie, dass diese Vorgehensweise nur für Benutzer von Win ME, 2000, XP, Vista und 7 funktioniert. Wenn das serielle Gerät immer noch nicht kommuniziert, stellen Sie sicher, dass Sie das richtige serielle Kabel für Ihr Gerät verwenden und dass die Einstellungen auf der Registerkarte „Eigenschaften“ denjenigen entsprechen, die für Ihr serielles Gerät erforderlich sind.

Versuchen Sie außerdem, die Schieberegler unter „Erweiterte Einstellungen“ (Schaltfläche „Erweitert“, siehe oben) zurückzustellen oder die FIFO-Puffer ganz zu deaktivieren (Markierung des Kästchens entfernen). Wenn Sie dann immer noch Kommunikationsprobleme haben, wenden Sie sich an den Hersteller Ihres seriellen Geräts. Wenn unser Adapter im Geräte-Manager richtig angezeigt wird (siehe oben) und richtig installiert ist, kann ein Problem mit Ihrem seriellen Gerät oder den Softwareeinstellungen vorliegen.

Entfernen der Treiber

Um die Treiber zu entfernen, gehen Sie zu „Programme ändern oder entfernen“ („Programme und Funktionen“ unter Vista und 7) in der Systemsteuerung und wählen Sie **PL-2303 USB-to-Serial**.

DEPANNAGE

Si l'adaptateur ne communique pas après l'installation du pilote essayer les suggestions suivantes.

De nombreux périphériques en série et applications ne peuvent pas fonctionner avec un port COM supérieur à 4. Si c'est le cas, le modifier en un nombre inférieur. Cela peut se faire par les propriétés du périphérique.

Pour changer ce numéro COM assigné, aller sur **Gestionnaire de périphériques** dans **Ports** et trouver le périphérique comme ci-dessus. Cliquer du bouton droit de la souris sur ce périphérique, sélectionner **Propriétés** puis cliquer sur l'onglet **Paramètres du port**. Cliquer sur la touche **Avancé**. Une case s'affiche dans l'angle inférieur gauche et permet d'attribuer un port COM différent à l'adaptateur.

Noter que cette procédure ne fonctionne qu'avec les systèmes d'exploitation Win ME, 2000, XP, Vista et 7.

Dans le cas où il est impossible de faire communiquer le périphérique en série, s'assurer d'utiliser le câble série approprié pour le périphérique, et que les paramètres de l'onglet Propriétés correspondent à ceux exigés par le périphérique en série.

Dans Paramètres avancés (touche Avancé ci-dessus) essayer de faire rétrocéder les curseurs ou désactiver toutes les files d'attente ensemble (en décochant la case).

Enfin, si les problèmes de communication persistent, contacter le fabricant du périphérique en série. Si notre adaptateur apparaît correctement dans le Gestionnaire de périphériques (comme ci-dessus), il est installé correctement et rien d'autre ne peut être fait. Le problème est dû au périphérique en série ou à ses paramètres logiciels.

Supprimer les pilotes

Pour supprimer les pilotes, aller sur Ajouter/Supprimer des programmes (Programmes et fonctions sur Vista et 7) dans le Panneau de configuration et sélectionner **PL-2303 USB-to-Serial**.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Se l'adattatore non comunica dopo l'installazione del driver, procedere come indicato in questi suggerimenti.

Molti dispositivi e applicazioni seriali non funzionano su porte COM superiori a 4. Se la porta COM è superiore a 4, cambiare tale valore con un numero inferiore. È possibile apportare tale modifica da Proprietà dispositivo.

Per modificare il numero COM assegnato, accedere a **Gestione dispositivo** in **Porte** e selezionare il dispositivo, come riportato sopra. Fare clic con il pulsante destro del mouse, selezionare *Proprietà* e quindi fare clic sulla

Scheda Impostazioni porta. Fare clic sul pulsante *Avanzate*. Sul lato inferiore sinistro, verrà visualizzata una casella in cui è possibile assegnare una porta COM diversa all'adattatore.

Si noti che tale procedura funziona solo per gli utenti con sistema operativo Win ME, 2000, XP, Vista e 7.

Se non si riesce a far comunicare il dispositivo seriale, assicurarsi di stare utilizzando il cavo seriale appropriato per il dispositivo e che le impostazioni nella scheda Proprietà corrispondano a quelle richieste dal dispositivo seriale in uso.

Inoltre, in Impostazioni avanzate (pulsante Avanzate, sopra) provare ad arretrare le barre di scorrimento o a disabilitare i buffer FIFO (deselezionare la casella) contemporaneamente.

Se i problemi di comunicazione persistono, contattare il produttore del dispositivo seriale. Se il dispositivo seriale viene visualizzato correttamente in Gestione dispositivo (come sopra), è installato correttamente e non c'è niente da fare. Il problema riguarda il dispositivo seriale o le relative impostazioni software.

Rimozione dei driver

Per rimuovere i driver, accedere a Aggiungi/Rimuovi programmi (Programmi e funzioni in Vista e 7) nel Pannello di controllo e selezionare **PL-2303 da USB a Seriale**.

PROBLEEMOPLOSSING

Als u ontdekt dat de adapter niet communiceert nadat u het besturingsprogramma hebt geïnstalleerd, probeer dan de volgende tips.

Veel seriële apparaten en applicaties functioneren niet op een COM-poort hoger dan 4. Als de COM-poort hoger dan 4 is, dient u dit in een lager getal te wijzigen. U kunt dit doen via de Apparaateigenschappen.

Om een toegewezen COM-nummer te wijzigen, gaat u naar **Apparaatbeheer** onder **Poorten** en zoekt u het apparaat zoals hierboven beschreven. Klik met de rechter muistoets op dat apparaat, kies *Eigenschappen* en klik vervolgens op het tabblad *Poortinstellingen*. Klik op de knop *Geavanceerd*. U ziet een vakje links onderin verschijnen om een andere COM-poort aan de adapter toe te wijzen.

Let er a.u.b. op dat deze procedure uitsluitend werkt onder WinME, 2000, XP, Vista en 7.

Als u het seriële apparaat niet werkend krijgt, zorg er dan voor dat u de juiste seriële kabel gebruikt voor uw apparaat, en dat de instellingen in het tabblad Eigenschappen overeenkomen met die die voor uw seriële apparaat zijn vereist.

Probeer ook onder Geavanceerde Instellingen (knop Geavanceerd, zie boven) de schuiven omlaag te zetten of de FIFO-buffers (hokje uitvinken) helemaal uit te zetten.

Tot slot, als u nog steeds communicatieproblemen hebt, neem dan contact op met de fabrikant van uw seriële apparaat. Als onze adapter correct bij Apparaatbeheer staat vermeld (zie boven) is hij correct geïnstalleerd en is er verder niets dat wij kunnen doen. Het probleem ligt bij uw seriële apparaat of de software-instellingen ervan.

Het besturingsprogramma verwijderen

Om het besturingsprogramma te verwijderen gaat u naar Programma's toevoegen/verwijderen (Programma's en Functies in Vista en 7) in het Configuratiescherm, en kiest u **PL-2303 USB-to-Serial**.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si descubre que no hay comunicación con el adaptador después de instalar el *driver* siga estas sugerencias.

Existen muchas aplicaciones y dispositivos con puerto serie que no funcionan con un puerto COM por encima de 4. Si el puerto COM está por encima de 4, tendrá que cambiar el número por otro inferior. Puede hacerlo en Propiedades del dispositivo.

Para cambiar el número COM asignado, vaya **Puertos** en el **Administrador de dispositivos** y encuentre el dispositivo como se ha explicado antes en este documento. Haga doble clic sobre el dispositivo, seleccione *Propiedades* y luego la pestaña *Configuración de puerto*. Pulse el botón *Opciones avanzadas*. En la esquina inferior izquierda verá una lista para asignar otro puerto COM al adaptador. Debe saber que este procedimiento funciona solamente para usuarios de Windows ME, 2000, XP, Vista y 7.

Si no consigue establecer comunicación con el dispositivo puerto serie, asegúrese de estar utilizando el cable serie correcto para el dispositivo y que la configuración de la pestaña Propiedades concuerde con la que hay que asignar al dispositivo con puerto serie. También, en Opciones avanzadas (botón Opciones avanzadas) pruebe a situar a la izquierda los controles deslizantes o a desactivar totalmente los búferes FIFO (para ello desmarque la casilla correspondiente).

Si después de todo sigue teniendo problemas de comunicación, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo en cuestión. Si se puede ver el adaptador en el Administrador de dispositivos (como se ha visto anteriormente), está instalado correctamente y no hay nada más que podamos hacer. El problema está en su dispositivo o en la configuración del software.

Desinstalación de los drivers

Para desinstalar los *drivers* vaya a Agregar o quitar programas (Programas y características en Windows Vista y Windows 7) en el Panel de control, y seleccione **PL-2303 USB-to-Serial**.

Product No.	81632
Complies USB Rev.	Ver. 2.0
Connectors	USB Type A Male DB9 Male
Housing	PVC
Product Dimensions	5.9 x 3.4 x 1.63 (cm)/ .45 (cm) OD
Product Weight	0.045 kg
USB Cable Length	45 cm

At C2G™, we want you to be totally confident in your purchase. That is why we offer a one year warranty on this device. If you experience problems due to workmanship or material defect for the duration of this warranty, we will repair or replace this device. To request a Return Merchandise Authorisation (RMA) number, contact customer service at 0800 328 2916 or www.c2g.com

Wir bei C2G™ möchten, dass Sie mit Ihrem Kauf vollständig zufrieden sind. Deshalb bieten wir eine einjährige Garantie auf dieses Gerät. Wenn während dieser Garantie Probleme aufgrund eines Fertigungs- oder Materialfehlers auftreten, reparieren oder ersetzen wir dieses Gerät. Wenden Sie sich zum Anfordern einer Return Merchandise Authorization (RMA)-Nummer an unseren Kundenservice unter 0800 328 2916 oder www.c2g.com.

Chez C2G™, nous voulons que vous soyez complètement satisfait de votre achat. C'est pourquoi vous bénéficiez d'un an de garantie sur cet appareil. Si vous rencontrez des problèmes liés à des défauts matériels ou de fabrication pendant la durée de cette garantie, nous réparerons ou remplacerons cet appareil. Pour demander un numéro d'autorisation de retour de marchandise (ARM), contactez le service client au 0800.328.2916 ou www.c2g.com.

Alla C2G™, vogliamo che i nostri clienti abbiano totale fiducia nei loro acquisti. Ecco perché, su questo dispositivo offriamo una garanzia di un anno. Qualora nel corso del periodo coperto da garanzia dovessero verificarsi problemi legati alla manodopera o ai materiali utilizzati, sarà nostra cura occuparci della riparazione o della sostituzione del dispositivo. Per richiedere un numero RMA (Return Merchandise Authorization / autorizzazione alla restituzione della merce), contattare il Servizio Clienti al numero 0800 328 2916 o visitare il sito www.c2g.com.

Bij C2G™ willen we dat u volledig op uw aankoop kunt vertrouwen. Daarom bieden we een garantie van een jaar op dit apparaat. Als u problemen ondervindt door slecht vakmanschap of een materieel defect tijdens de garantieperiode, zullen we het apparaat repareren of vervangen. Als u een RMA-nummer (Return Merchandise Authorization - Toestemming voor retour van consumentenproducten) wilt, kunt u contact opnemen met klantenservice op 0800 328 2916 of via www.c2g.com.

En C2G™ queremos que confíe completamente en su compra. Esa es la razón por la que ofrecemos un año de garantía en este dispositivo. Si experimenta problemas debidos a mano de obra o defectos de material durante el periodo de validez de esta garantía, repararemos o sustituiremos este dispositivo. Para solicitar un número de autorización de devolución de mercancía, contacte con el servicio de atención al cliente en el número de teléfono 0800 328 2916 o visite www.c2g.com



<p>IMPORTANT SAFETY INFORMATION</p> <p>Do not plug the unit in any outlet that does not have enough current to allow the device to function. Refer to the specifications in this manual for power level of the unit.</p> <p>Liquid: If this unit or its corresponding power adapter has had liquid spilled on or in it, do not attempt to use the unit. Do not attempt to use this product in an outdoor environment as elements such as rain, snow, hail, etc. can damage the product.</p> <p>In case of a storm, it is recommended that you unplug this device from the outlet.</p> <p>Avoid placing this product next to objects that produce heat such as portable heaters, space heaters, or heating ducts.</p> <p>THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS. Do not attempt to open this product and expose the internal circuitry. If you feel that the product is defective, unplug the unit and refer to the warranty information section of this manual.</p>	<p>WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE</p> <p>Schließen Sie das Gerät nicht an eine Steckdose an, die nicht genug Strom für das Gerät liefert. Die entsprechenden Daten für das Gerät finden Sie in diesem Handbuch.</p> <p>Flüssigkeit: Wenn auf dieses Gerät oder den dazugehörigen Netzadapter Flüssigkeiten geschüttet wurden, darf es/er nicht verwendet werden. Verwenden Sie dieses Produkt nicht im Freien, da Regen, Schnee, Hagel usw. das Produkt beschädigen können. Ziehen Sie bei einem Gewitter den Netzstecker des Geräts.</p> <p>Stellen Sie dieses Produkt nicht in der Nähe von Gegenständen auf, die Hitze erzeugen, zum Beispiel tragbare Heizgeräte, Heizöfen oder Heizungsleitungen.</p> <p>ES BEFINDEN SICH KEINE VOM BENUTZER REPARIERBAREN TEILE IM GERÄT. Versuchen Sie nicht, das Produkt zu öffnen und den internen Schaltkreis freizulegen. Wenn das Produkt defekt ist, ziehen Sie den Netzstecker und sehen Sie im Abschnitt mit den Garantieinformationen in diesem Handbuch nach.</p>	<p>INFORMATIONS DE SECURITE IMPORTANTES</p> <p>Pour permettre à l'appareil de fonctionner, ne branchez pas l'unité sur une prise ne délivrant pas assez de courant. Reportez-vous aux spécifications de ce manuel pour connaître le niveau d'alimentation de l'unité.</p> <p>Liquide : Si du liquide s'est répandu sur ou à l'intérieur de cette unité ou son adaptateur d'alimentation correspondant, n'essayez pas d'utiliser cette unité. N'essayez pas d'utiliser ce produit dans un environnement extérieur car des éléments tels que la pluie, la neige, la grêle, etc. peuvent endommager ce produit.</p> <p>En cas de tempête, il est recommandé de débrancher cet appareil de la source de courant.</p> <p>Évitez de placer ce produit près d'objets produisant de la chaleur comme les appareils de chauffage portables ou non et les conduits de chauffage</p> <p>AUCUNE PIÈCE NE NÉCESSITE D'ÊTRE ENTRETENUE PAR L'UTILISATEUR. N'essayez pas d'ouvrir ce produit et d'exposer sa circuiterie interne. Si vous pensez que ce produit présente des défauts, débranchez l'unité et reportez-vous à la section de ce guide comportant des informations de garantie.</p>
<p>INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES</p> <p>Non collegare l'unità a prese che non dispongono di un quantitativo di corrente sufficiente a garantire il corretto funzionamento del dispositivo. Consultare le specifiche tecniche presenti in questo manuale per maggiori informazioni relative al livello energetico del dispositivo.</p> <p>Liquidi: Se l'unità o il relativo alimentatore entrano in contatto con dei liquidi, non cercare di utilizzare il dispositivo. Non cercare di utilizzare il prodotto in presenza di pioggia, neve, grandine, ecc. Il dispositivo si potrebbe danneggiare.</p> <p>In caso di temporale si consiglia di scollegare il dispositivo dalla presa di corrente.</p> <p>Evitare di posizionare il dispositivo nelle vicinanze di oggetti che producono calore come ad esempio stufette portatili, convettori termici o condotti di riscaldamento.</p> <p>IL DISPOSITIVO NON CONTIENE PARTI CHE POSSONO ESSERE RIPARATE DALL'UTENTE. Non cercare di aprire il prodotto fino a scoprire i circuiti interni. Se si ritiene che il prodotto sia difettoso, scollegare l'unità e consultare la sezione informativa sulla garanzia all'interno del presente manuale.</p>	<p>BELANGRIJKE VEILIGHEIDSGEGEVENS</p> <p>Sluit de unit niet aan op een stopcontact dat niet genoeg spanning levert om het apparaat te laten functioneren. Raadpleeg de specificaties in deze handleiding voor het spanningsniveau van de unit.</p> <p>Vloeistof: Als op of in deze unit of de bijbehorende stroomadapter vloeistof is gemorst, moet de unit niet gebruiken. Gebruik dit product niet buitenshuis aangezien regen, sneeuw, hagel enz. schade aan het product kunnen toebrengen.</p> <p>Bij onweer is het aan te bevelen dit product van de stroom af te halen.</p> <p>Plaats dit product niet bij voorwerpen die hitte afgeven zoals radiatoren, verwarmingselementen of verwarmingsbuizen.</p> <p>ER ZIJN GEEN ONDERDELEN DIE DE GEBRUIKER ZELF KAN HERSTELLEN. Dit product niet te openen en het interne circuit niet blootstellen. Als u meent dat het product defect is, koppel de unit dan af en raadpleeg het gedeelte in deze handleiding over de garantie-informatie.</p>	<p>INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE</p> <p>No conecte la unidad en una salida que no disponga de suficiente corriente como para permitir que el dispositivo funcione. Consulte en este manual las especificaciones sobre nivel de potencia de la unidad.</p> <p>Líquidos: Si se han derramado líquidos sobre la unidad, en la unidad o en su correspondiente adaptador de potencia, no intente utilizar la unidad. No intente utilizar este producto en el exterior, ya que elementos como la lluvia, la nieve, el granizo, etc. pueden dañar el producto.</p> <p>En caso de tormenta, se recomienda que desconecte este dispositivo del enchufe.</p> <p>Evite situar este producto cerca de objetos que produzcan calor, como calefacciones portátiles, calefactores o conductos de calefacción.</p> <p>NO HAY PIEZAS QUE PUEDA REPARAR EL PROPIO USUARIO. No intente abrir este producto y exponer la circuitería interna. Si cree que el producto presenta algún defecto, desconecte la unidad y consulte la sección de garantía de este manual.</p>

For more information on this product or to check for updated drivers, manuals or frequently asked questions please visit our website.

Weitere Informationen über dieses Produkt und aktualisierte Treiber, Handbücher und häufig gestellte Fragen finden Sie auf unserer Website.

Pour plus d'informations concernant ce produit ou pour rechercher des pilotes actualisés, des manuels ou des questions souvent posées, veuillez visiter notre site web.

Per ulteriori informazioni su questo prodotto oppure per verificare la presenza di aggiornamenti di driver e manuali o per consultare le domande frequenti, visitare il nostro sito web.

Ga voor meer informatie over dit product of over bijgewerkte stuurprogramma's, handleidingen of veel gestelde vragen naar onze website.

Para obtener más información sobre este producto o para comprobar controladores actualizados, manuales o preguntas frecuentes, visite nuestro sitio web.

www.c2g.com



GET CONNECTED

VER. 2.2.04.02.12